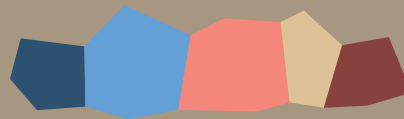




Gasloze verwarming, koeling en warm water

Informatie voor bewoners van
de Burgemeester - Tilburg



jord

schone warmte voor iedereen

Comfortabel in je woning

Jouw woning is aangesloten op een collectieve warmte/koude installatie. Het zorgt ervoor dat jouw huis lekker warm is in de winter en heerlijk koel in de zomer.

Wie is **Jord** en wat doen we?

Jord levert warmte, koeling en warm water aan jouw woning. Dit doen we door gebruik te maken van slimme duurzame installaties die energie uit de buitenlucht halen. Zo hoef jij je nergens druk om te maken en zijn er geen onverwachte kosten. Wij bieden de bijbehorende service, zodat jij altijd terecht kunt met vragen over jouw energiesysteem en via Mijn**Jord** inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

De levering van warmte is geregeld in de Warmtewet. Deze wet bepaalt onder andere de maximale tarieven die de warmteleverancier mag berekenen en de service die de leverancier moet bieden. Jouw rechten zijn daardoor goed gewaarborgd.



Wat zit er in mijn woning

In jouw woning vind jij een afleverset van Jord. Deze is aangesloten op de collectieve warmte/koude installatie in het gebouw. Het werkt zonder aardgas, heeft een lange levensduur en is betrouwbaar.

Een duurzaam energiesysteem

De installatie zorgt voor de verwarming en koeling van de woningen. Dit systeem is duurzaam omdat het natuurlijke warmte en koude uit de buitenlucht benut. Een goed ingeregeld systeem kan 40-60% energie besparen ten opzichte van traditionele verwarmings- en koelsystemen. Dit verlaagt de energiekosten en zorgt voor een veel lagere CO2-uitstoot.



Kraanwater warmtemeter



CV warmtemeter

Wat doet de afleverset?

De afleverset van Jord zorgt ervoor dat de warmte en koude in jouw woning komt en heeft aansluitingen voor verwarming, koeling en warm water.

Het gebruik van verwarming wordt gemeten door de cv-warmtemeter. Deze meet hoeveel water er door jouw vloerverwarming stroomt en hoe warm dat water is. Hieruit berekenen wij jouw verbruik in GJ. De kraanwater warmtemeter werkt volgens het zelfde principe en meet hoeveel warmte jij verbruikt om het kraanwater te verwarmen.

Jij hoeft geen meterstanden door te geven, deze lezen wij op afstand uit. Op de afleverset meten geïnstalleerde meters precies jouw verbruik. Jij regelt zelf de temperatuur en betaalt alleen voor jouw eigen gebruik.

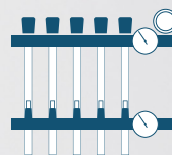
De koudwatermeter die meet in m³ zit niet in de afleverset, maar apart in jouw meterkast, de rekening hiervoor ontvang jij van jouw plaatselijke waterleverancier.

Wie gaat over
welk deel van
de installatie

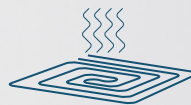
Jij kunt bij ons terecht met vragen over de installatie tot en met de afleverset. Alles wat daarna is aangesloten in de woning is eigendom van de eigenaar en daarmee zijn of haar verantwoordelijkheid.
Heb jij geen verwarming en/of warm water, neem dan contact op met TBI Direct via 0900-824 34 73.



Thermostaat



Vloerverwarmingsregelaar
en verdeler



Vloerverwarming

jord
de eigenaar



De **betaling** in het kort

Jij betaalt maandelijks een voorschot en jaarlijks ontvang jij een jaarafrekening op basis van jouw werkelijke verbruik. De actuele leveringstarieven worden jaarlijks geïndexeerd en staan in ons portaal **MijnJord**.

Verwarming

Dit wordt individueel gemeten. Jij betaalt voor jouw eigen verbruik. Koeling van de woning wordt niet gemeten.

Warm water

Dit wordt individueel gemeten. Jij betaalt voor jouw eigen verbruik. Koud water wordt niet gemeten door Jord, maar door het lokale waterbedrijf.



Waar
betaal je
Jord voor

Vastrecht

Dit zijn vaste kosten, ook al verbruik jij geen warmte of koude en is opgebouwd uit verschillende componenten.

Waar betaal je Jord **niet** voor?



Drinkwater

Dit neem jij af via jouw plaatselijke waterleverancier en wordt via die partij afgerekend.



Elektriciteit

Dit neem jij af via een elektriciteitsleverancier naar keuze en wordt via die partij afgerekend.

Heb je vragen over de warmtekosten en/of betalingen?

Mail: contact@jord.energy of bel tijdens kantooruren: 088-923 69 87

Nog even in
het **kort**

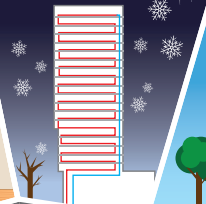


Jord levert warmte, koeling en warm water aan jouw woning.

Op MijnJord kan jij terecht voor jouw verbruik, tarieven en facturen.



Jord haalt in de winter **warmte** uit de buitenlucht



en **koeling** in de zomer



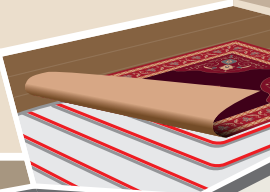
Lees de handleiding van jouw thermostaat voor een optimaal gebruik hiervan.



Plaats geen spullen in de ruimte rondom de afleverzet.



Dek voor goede warmteafgifte van jouw vloerverwarming de vloer zo min mogelijk af met kleden e.d.



Jij betaalt een vast bedrag voor koude, dus het maakt voor de kosten niet uit hoeveel koeling jij gebruikt.



Wil jij meer informatie, scan dan de QR code.

Heb jij geen verwarming en/of warm water?

Neem dan contact op met TBI Direct via 0900 - 824 34 73

Heb je vragen over de warmtekosten en/of betalingen?

Mail: contact@jord.energy of bel tijdens kantooruren: 088 - 923 69 87

Dit informatieboekje is een uitgave van **Jord** die met grote zorgvuldigheid is opgesteld.

Alle informatie is nadrukkelijk onder voorbehoud. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

September 2025

